

desde 1972



## POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

**COTECNO SERVICIOS DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, S.L.** ofrece sus servicios profesionales en los ámbitos de **Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Arquitectura y Medio Ambiente.**

En el desarrollo de estas actividades, asigna una alta prioridad a la **satisfacción de los clientes**, a la **calidad del servicio prestado** y al **respeto al medio ambiente** dentro del marco del desarrollo sostenible.

Por ello se compromete a:

- Conseguir la **mejora continua en sus procesos**, mediante la aplicación de las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015** y el cumplimiento de cualquier otro requisito legal o reglamentario que sea de aplicación a los trabajos realizados y, en especial, los relativos a la **protección del medio ambiente**, incluida la prevención de la contaminación.
- Potenciar la máxima calidad de servicio a sus clientes, asegurando la satisfacción de sus necesidades, prestándoles un **apoyo continuo** y atendiendo a sus posibles quejas o reclamaciones.
- Identificar y evaluar los **aspectos ambientales** de las **actividades de COTECNO**, para determinar aquellos que tienen o pueden tener impactos significativos sobre el medio ambiente.
- Fomentar entre sus empleados el **sentido de la responsabilidad** con respecto al servicio al cliente, a la calidad de sus trabajos y la preocupación por el medio ambiente, proporcionándoles la formación adecuada para la mejora continua de las tareas desarrolladas.
- Controlar y evaluar la **mejora en la calidad** y en el desempeño ambiental de la organización, buscando una mejora continua en la eficacia del **sistema de gestión**.
- Hacer extensible los requisitos de **calidad del servicio** y el **control operacional** de los aspectos ambientales a los **proveedores** que tienen incidencia directa en la prestación de servicio de **COTECNO**.
- Proporcionar los **recursos técnicos y humanos** necesarios para lograr una mejora continua de la eficacia del **Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente**.

Esta política es el marco de referencia para revisar los objetivos de calidad y medio ambiente de nuestra organización; por ello, es revisada periódicamente para su continua adecuación. Estos objetivos tendrán en cuenta el análisis de riesgos y oportunidades, que la empresa realiza de manera periódica.

La Dirección de **COTECNO** pretende con esta política tener en cuenta su **contexto**, considerando las partes interesadas que se engloban en él. De esta forma se pretende incrementar su **competitividad**, ganar la **confianza** de sus clientes y proveedores y lograr un sentimiento de **satisfacción** entre sus empleados por la calidad del trabajo realizado y la protección del medio ambiente.

A CORUÑA, 28 DE FEBRERO 2018

FDO. LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA.

