

din 1972



POLITICĂ ÎN CE PRIVEȘTE CALITATEA ȘI MEDIUL ÎNCONJURĂTOR

COTECNO SERVICIOS DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, S.L. oferă servicii profesionale în domeniul **Ingineriei Civile, Ingineriei Industriale, Arhitecturii și Mediului Înconjurător.**

În desfășurarea acestor activități, acordă o prioritate deosebită **satisfacției clienților, calității serviciilor prestate și respectului față de mediul înconjurător** în cadrul dezvoltării durabile.

În acest sens, se angajează:

- Să obțină o **îmbunătățire permanentă a procedurilor** sale prin aplicarea normelor **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015** și îndeplinirea oricărei alte cerințe legale aplicabile lucrărilor realizate și, în special, a celor referitoare la **protecția mediului înconjurător**, inclusiv prevenirea contaminării acestuia.
- Să favorizeze calitatea maximă a serviciilor prestate către clienții săi, asigurând satisfacerea necesităților acestora, acordându-le un **sprijin continuu** și răspunzând eventualelor nemulțumiri sau reclamații ale acestora.
- Să identifice și să evalueze **aspectele legate de mediu** ale activităților din cadrul firmei **COTECNO**, pentru a le determina pe cele care au sau pot avea un impact semnificativ asupra mediului înconjurător.
- Să încurajeze în rândul angajaților săi **simțul responsabilității** în ceea ce privește serviciul prestat clientului, calitatea muncii lor și preocuparea pentru mediul înconjurător, oferindu-le instruirea adecvată pentru îmbunătățirea permanentă a sarcinilor desfășurate.
- Să controleze și să evalueze **îmbunătățirea calității** și a respectării mediului în cadrul organizației, căutând o îmbunătățire continuă a eficienței **sistemului de management**.
- Să extindă cerințele privind **calitatea serviciilor** prestate și **controlul operațional** al aspectelor legale de mediu și asupra **furnizorilor** care influențează direct prestarea serviciilor **COTECNO**.
- Să pună la dispoziție **resursele tehnice și umane** necesare pentru o îmbunătățire permanentă a eficienței **Sistemului de Management al Calității și Mediului**.

Această politică reprezintă cadrul de referință pentru revizuirea obiectivelor organizației noastre în ce privește calitatea și mediul înconjurător; de aceea, aceasta este verificată periodic pentru o adaptare continuă. Aceste obiective vor avea în vedere analiza riscurilor și oportunităților pe care firma o realizează în mod periodic.

Conducerea **COTECNO** își propune prin intermediul acestei politici să aibă în vedere **contextul** acesteia, luând în considerare părțile interesate care îl alcătuiesc. Astfel, își poate crește **competitivitatea**, își poate câștiga **încrederea** clienților și furnizorilor săi și poate obține un sentiment de **satisfacție** în rândul angajaților săi prin calitatea lucrărilor realizate și protejarea mediului înconjurător.

A CORUÑA, 28 FEBRUARIE 2018

SEMENAT: CONDUCEREA FIRMEI.

